



ИНФОРМАЦИЯ О ПРИМЕНЕНИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПЛАТФОРМЕ ARMETA GATE

Дата вступления в силу: [31.03.2026]

Настоящий документ (далее — «Документ») определяет особенности функционирования облачной программной платформы Armeta Gate (далее — «Платформа») с использованием технологий искусственного интеллекта и применяется совместно с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности ТОО «Armeta KZ», БИН 251040001675, юридический адрес: г. Астана, ул. Сыганак, 60/2, 7 этаж, офис 707 (далее — «Поставщик»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платформа представляет собой программное обеспечение, функционирующее по модели Software-as-a-Service (SaaS), предназначенное для автоматизированной обработки, анализа и проверки проектной, разрешительной и сметной документации (далее — «**Данные Клиента**»).

1.2. В рамках функционирования Платформы применяются технологии искусственного интеллекта, включая, но не ограничиваясь:

- алгоритмы машинного обучения;
- методы компьютерного зрения;
- технологии обработки естественного языка (NLP);
- иные алгоритмы анализа и классификации данных.

1.3. Настоящий Документ является информационным и не регулирует договорные отношения между Поставщиком и Клиентом, которые определяются Публичной офертой.

2. ХАРАКТЕР ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИИ

2.1. Платформа функционирует на основе вероятностных алгоритмов, которые формируют результаты обработки на основании статистических закономерностей, обучающих выборок и входных данных.

2.2. Результаты обработки формируются автоматически без участия человека-эксперта со стороны Поставщика.

2.3. Платформа не осуществляет государственную, ведомственную или независимую экспертизу и не является заменой таких процедур.

2.4. Результаты, предоставляемые Платформой, не являются официальными заключениями, экспертными выводами или юридически значимыми актами.

2.5. Платформа не гарантирует прохождение проектной документации через государственную или иную экспертизу и не обеспечивает получение положительного заключения по результатам такой экспертизы.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ

3.1. Клиент понимает и принимает, что Платформа:

- может не выявить все возможные ошибки или несоответствия;
- может формировать неполные результаты;
- может допускать ложноположительные или ложноотрицательные выводы.

3.2. Точность результатов зависит, в том числе, от:

- качества и полноты Данных Клиента;
- корректности структуры и форматов загружаемых файлов;
- контекста проекта и применимых нормативных требований;
- текущего состояния и версии алгоритмов Платформы.

3.3. Поставщик не гарантирует:

- абсолютную точность результатов;
- соответствие результатов требованиям государственных органов;

- получение положительного заключения экспертизы.

3.4. Платформа не заменяет деятельность лицензированных экспертов и не может рассматриваться как инструмент, полностью заменяющий профессиональную экспертизу проектной документации.

4. РОЛЬ КЛИЕНТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Пользователь — физическое лицо, получившее доступ к Платформе от имени и в интересах Клиента и не являющееся самостоятельной стороной договорных отношений с Поставщиком.

4.2. Клиент и Пользователи обязаны самостоятельно анализировать результаты, полученные в Платформе, и принимать решения с учетом профессиональной оценки.

4.3. Поставщик не осуществляет проверку корректности решений, принимаемых Клиентом на основе результатов работы Платформы.

4.4. Клиент несет ответственность за:

- использование результатов Платформы;
- соответствие принимаемых решений применимым нормативным требованиям;
- последствия использования результатов анализа.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ В КОНТЕКСТЕ ИИ

5.1. Поставщик использует Данные Клиента исключительно в целях оказания Услуг, включая обработку, анализ и формирование результатов.

5.2. Поставщик вправе осуществлять обезличивание и агрегирование данных для целей:

- улучшения алгоритмов;
- тестирования и валидации моделей;
- повышения качества и производительности Платформы.

5.3. Обезличенные и агрегированные данные:

- не позволяют идентифицировать Клиента, Пользователей или проекты;
- не считаются Данными Клиента;
- могут использоваться Поставщиком без ограничений.

5.4. Результаты обучения моделей (включая веса, параметры, признаки и статистические закономерности) не являются Данными Клиента при отсутствии возможности восстановления идентифицируемой информации.

5.5. Проверки, выполняемые Платформой, основаны на применении строительных норм и правил Республики Казахстан, находящихся в открытом доступе. Платформа не использует и не воспроизводит методологии, процедуры или внутренние стандарты государственных органов или организаций, осуществляющих экспертизу.

6. ОБНОВЛЕНИЕ И ЭВОЛЮЦИЯ АЛГОРИТМОВ

6.1. Платформа является динамической системой, в которой алгоритмы могут изменяться, обновляться и дообучаться.

6.2. Обновления могут приводить к изменению:

- логики обработки данных;
- точности и характера результатов;
- структуры выводимых отчетов.

6.3. Поставщик не обязан уведомлять Клиента о каждом изменении алгоритмов, если такие изменения не влияют на общее назначение Платформы.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В КОНТЕКСТЕ ИИ

7.1. Поставщик не несет ответственности за:

- ошибки или неточности результатов, обусловленные особенностями работы алгоритмов;
- решения, принятые Клиентом или Пользователями на основании результатов;

- любые прямые или косвенные последствия использования результатов анализа.
- 7.2. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием результатов работы Платформы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Документ подлежит применению совместно с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности.
- 8.2. В случае противоречия между настоящим Документом и Публичной офертой приоритет имеют положения Публичной оферты.
- 8.3. Поставщик вправе вносить изменения в настоящий Документ. Актуальная версия размещается в Платформе.
- 8.4. Вопросы, связанные с обеспечением безопасности данных и обработкой персональных данных, регулируются Публичной офертой и Политикой конфиденциальности.
- 8.5. Настоящий Документ подлежит доведению Клиентом до Пользователей, использующих Платформу.