



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ОБЛАЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ ПЛАТФОРМЕ ARMETA GATE

Дата вступления в силу: [31.03.2026]

Настоящий документ является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Armeta KZ», БИН 251040001675, юридический адрес: г. Астана, ул. Сыганак, 60/2, 7 этаж, офис 707 (далее — «Поставщик»), адресованной юридическим лицам (далее — «Клиент»), и определяет условия предоставления доступа к облачной программной платформе Armeta Gate (далее — «Платформа»).

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем совершения действий, указанных в разделе 2, и означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты, а также считается заключением договора в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

«Платформа» — облачное программное решение, функционирующее по модели Software-as-a-Service (SaaS), предназначенное для автоматизированной проверки проектной, разрешительной и сметной документации с использованием алгоритмов машинного обучения, компьютерного зрения, обработки естественного языка и иных технологий искусственного интеллекта, а также для формирования аналитических отчетов и управления структурой проектных данных;

«Услуги» — предоставление Клиенту удаленного доступа к Платформе, ее функциональности, вычислительным ресурсам, результатам обработки данных, а также сопутствующим сервисам, обеспечивающим работу Платформы;

«Данные Клиента» — любые данные, включая, но не ограничиваясь: проектной, технической, сметной документацией, файлами, чертежами, расчетами, таблицами, текстами, персональными данными, а также метаданными и результатами их обработки, загружаемые, передаваемые или создаваемые Клиентом при использовании Платформы;

«Обезличенные данные» — данные, из которых удалены или необратимо модифицированы признаки, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Клиента, его сотрудников, проекты либо контрагентов, при условии невозможности восстановления такой идентификации разумными средствами;

«Агрегированные данные» — статистические, аналитические или иные обобщенные данные, сформированные на основе Данных Клиента, которые не позволяют идентифицировать конкретного Клиента, Пользователя, проект или объект;

«Инцидент безопасности» — подтвержденный случай несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, утраты либо иного компрометирования Данных Клиента, произошедший в рамках функционирования Платформы;

«Пользователь» — физическое лицо, получившее доступ к Платформе от имени и в интересах Клиента (включая работников, представителей и подрядчиков Клиента), не являющееся самостоятельной стороной настоящего договора.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем совершения Клиентом одного или нескольких следующих действий: регистрации учетной записи в Платформе, начала фактического использования функциональности Платформы, оплаты Услуг либо совершения иных действий, явно свидетельствующих о намерении использовать Платформу.

2.2. С момента акцепта настоящей Оферты между Поставщиком и Клиентом считается заключенным договор, имеющий юридическую силу письменного договора.

2.3. Клиент подтверждает, что до момента акцепта он ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности Поставщика, а также иными документами, размещенными в Платформе, и принимает их без оговорок.

2.4. В случае если Клиент не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан воздержаться от использования Платформы.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Поставщик предоставляет Клиенту доступ к Платформе на условиях настоящей Оферты, включая доступ к функциональности анализа, обработки и хранения данных, а также формирования отчетности.

3.2. Клиенту предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия без права сублицензирования, действующая исключительно в течение срока использования Платформы и исключительно для внутренних коммерческих целей Клиента.

3.3. Клиент вправе предоставлять доступ к Платформе своим работникам, подрядчикам и иным лицам, действующим в его интересах, при условии, что такие лица соблюдают условия настоящей Оферты, при этом Клиент несет полную ответственность за их действия как за свои собственные.

3.4. Настоящая Оферта не предусматривает передачу исключительных прав на Платформу, ее компоненты или результаты интеллектуальной деятельности Поставщика.

3.5. Пользователь не является самостоятельной стороной настоящего договора и действует исключительно от имени и в интересах Клиента.

3.6. Клиент несет ответственность за действия всех Пользователей, которым он предоставил доступ к Платформе, как за свои собственные действия, включая соблюдение условий настоящей Оферты.

3.7. Клиент обязуется обеспечить ознакомление Пользователей с условиями настоящей Оферты и Политикой конфиденциальности, а также соблюдение ими указанных условий.

3.8. Настоящая Оферта также устанавливает правила использования Платформы и является документом, регулирующим условия доступа и использования Платформы (Terms of Use).

4. КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, размещенными в Платформе, либо согласованными между Поставщиком и Клиентом иным способом, включая выставление счетов.

4.2. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика в сроки, указанные в счете или в интерфейсе Платформы.

4.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

4.4. В случае просрочки оплаты Поставщик вправе без предварительного уведомления приостановить доступ к Платформе полностью или частично, ограничить функциональность либо применить иные меры, направленные на обеспечение исполнения обязательств Клиента.

4.5. Поставщик вправе начислять неустойку за просрочку исполнения денежных обязательств в размере и порядке, установленном тарифами либо законодательством.

4.6. Все платежи, произведенные Клиентом, являются окончательными и возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо условиями настоящей Оферты.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ И ЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ

5.1. Платформа предназначена для автоматизированного анализа проектной, разрешительной и сметной документации, включая выявление ошибок, несоответствий нормативным требованиям, проверку комплектности, классификацию документов и формирование аналитических отчетов.

5.2. Поставщик вправе по своему усмотрению изменять, обновлять, модифицировать и совершенствовать Платформу, включая изменение алгоритмов, архитектуры, пользовательского интерфейса и состава функциональности.

5.3. Такие изменения не считаются нарушением обязательств Поставщика, при условии что общее назначение Платформы сохраняется.

5.4. Поставщик не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Платформы, однако принимает разумные меры для обеспечения ее доступности и стабильности.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все исключительные права на Платформу, включая программный код, архитектуру, алгоритмы машинного обучения, модели, веса, параметры, обучающие выборки, базы данных и иные элементы, принадлежат Поставщику.

6.2. Клиент не приобретает никаких прав на указанные объекты, за исключением ограниченного права использования Платформы.

6.3. Любое использование Платформы, не предусмотренное настоящей Офертой, считается нарушением прав Поставщика.

7. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПЛАТФОРМЫ И ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ

7.1. Клиент понимает и соглашается, что Платформа функционирует на основе вероятностных алгоритмов машинного обучения, результаты работы которых не могут быть полностью предсказуемыми или гарантированно точными.

7.2. Поставщик не гарантирует выявление всех возможных ошибок, отсутствие ложных результатов, соответствие результатов требованиям государственных органов или получение положительного заключения экспертизы.

7.3. Результаты обработки данных носят исключительно аналитический и рекомендательный характер и не являются официальным экспертным заключением.

7.4. Клиент самостоятельно принимает решения на основании результатов работы Платформы и несет все риски, связанные с такими решениями.

7.5. Поставщик не гарантирует прохождение проектной документации через государственную, комплексную вневедомственную или иную экспертизу, а также получение положительного заключения по результатам такой экспертизы.

7.6. Проверки, осуществляемые Платформой, основаны на применении общедоступных строительных норм и правил Республики Казахстан и не представляют собой воспроизведение, заимствование или имитацию методологий, используемых государственными органами или организациями, осуществляющими экспертизу.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ И МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ

8.1. Поставщик использует Данные Клиента исключительно в целях оказания Услуг, а также для тестирования, валидации и совершенствования Платформы.

8.2. Поставщик вправе осуществлять обезличивание и агрегирование данных.

8.3. Обезличенные и агрегированные данные не считаются Данными Клиента и могут использоваться Поставщиком без ограничений.

8.4. Результаты обучения моделей, включая веса, параметры и статистические закономерности, не считаются Данными Клиента при отсутствии возможности восстановления идентифицируемой информации.

8.5. Поставщик не обязан удалять такие результаты после прекращения договора.

8.6. Поставщик не осуществляет продажу Данных Клиента и не использует их в маркетинговых целях.

9. МАТЕРИАЛЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

9.1. Клиент гарантирует наличие всех необходимых прав и разрешений на передачу данных в Платформу.

9.2. Клиент несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц.

9.3. Поставщик не обязан проверять законность происхождения данных и не несет ответственности за претензии третьих лиц.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

10.1. Клиент не вправе осуществлять декомпиляцию, реверс-инжиниринг, извлекать модели и алгоритмы, использовать Платформу для создания конкурирующих решений либо для обучения сторонних систем искусственного интеллекта.

10.2. Любое нарушение указанных ограничений рассматривается как существенное нарушение настоящей Оферты и может являться основанием для приостановления доступа к Платформе или расторжения договора.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

11.1. Поставщик применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение безопасности Платформы и защиту Данных Клиента от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. В рамках обеспечения безопасности Поставщик реализует, в том числе, следующие меры:

- шифрование данных при передаче с использованием современных криптографических протоколов;
- использование механизмов аутентификации и авторизации пользователей, включая многофакторную аутентификацию (при применимости);
- разграничение прав доступа пользователей в зависимости от их ролей;
- ведение журналов действий пользователей и системных событий;
- мониторинг состояния системы и выявление аномальной активности;
- применение средств защиты от несанкционированного доступа и сетевых атак;
- регулярное резервное копирование данных и обеспечение возможности их восстановления.

11.3. Доступ к Данным Клиента предоставляется только сотрудникам и подрядчикам Поставщика, которым такой доступ необходим для исполнения настоящей Оферты, при условии соблюдения ими обязательств конфиденциальности и требований по защите информации.

11.4. Поставщик принимает меры по обеспечению физической безопасности инфраструктуры, используемой для размещения Платформы, включая использование защищенных дата-центров и облачных сервисов.

11.5. Поставщик обеспечивает хранение персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая требования о локализации данных. При этом Клиент понимает и соглашается, что для функционирования Платформы допускается временная (транзитная) передача данных в зашифрованном виде в сертифицированные зарубежные облачные сервисы (в том числе предоставляемые с привлечением аффилированных лиц) строго для их автоматизированной обработки, без осуществления их постоянного хранения за пределами Республики Казахстан.

11.6. В случае выявления Инцидента безопасности Поставщик:

- принимает меры по локализации и устранению последствий инцидента;
- уведомляет Клиента без неоправданной задержки, но в любом случае не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента выявления такого инцидента;

- при необходимости предоставляет информацию о характере инцидента, категории затронутых данных и принятых мерах реагирования.

11.7. Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность своих учетных данных, включая сохранность логинов, паролей и средств аутентификации, а также несет риск последствий их компрометации.

11.8. Поставщик не несет ответственности за инциденты, возникшие вследствие:

- нарушения Клиентом требований безопасности;
- использования Платформы с нарушением условий настоящей Оферты;
- уязвимостей или сбоях в инфраструктуре, находящейся вне контроля Поставщика;
- действий третьих лиц, не связанных с Поставщиком.

11.9. Поставщик вправе периодически пересматривать и обновлять меры безопасности с учетом развития технологий и угроз информационной безопасности без согласия Клиента, при условии сохранения общего уровня защищенности Платформы.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Каждая из Сторон обязуется обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения настоящей Оферты, и не раскрывать такую информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12.2. Обязательства по конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- 1) является общедоступной;
- 2) была правомерно получена от третьих лиц;
- 3) была известна Стороне до ее получения;
- 4) была разработана независимо.

12.3. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение срока действия договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

13. РЕКВИЗИТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1. Поставщик: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Armeta KZ», 010000, Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, ул. Сыганак, зд. 60/2., БИН: 251040001675.**

13.2. Для целей направления юридически значимых сообщений используются следующий адрес электронной почты: **hello@armeta.ai**.

13.3. Сообщения, направленные по указанному адресу электронной почты, считаются полученными на следующий рабочий день после отправки.

13.4. Поставщик вправе использовать контактные данные Клиента, указанные при регистрации, для направления уведомлений, связанных с исполнением настоящего договора.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. В рамках исполнения настоящей Оферты Клиент поручает Поставщику обработку персональных данных, содержащихся в Данных Клиента.

14.2. Клиент является лицом, определяющим цели и содержание обработки персональных данных (оператором), а Поставщик выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Клиента (обработчиком).

14.3. Поставщик осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего договора, включая предоставление доступа к Платформе, обработку проектной документации, формирование отчетов, обеспечение функционирования Платформы и соблюдение требований законодательства.

14.4. Использование Клиентом Платформы, включая загрузку данных, считается предоставлением Поставщику инструкций на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуг.

14.5. Поставщик обязуется:

- обрабатывать персональные данные только в соответствии с настоящей Офертой и инструкциями Клиента;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- допускать к обработке данных только уполномоченных сотрудников и подрядчиков, связанных обязательствами конфиденциальности;
- применять необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая шифрование, контроль доступа, журналирование и резервное копирование;
- обеспечивать защиту данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования или распространения.

14.6. Поставщик вправе привлекать третьих лиц (субподрядчиков, в том числе своих аффилированных лиц и поставщиков зарубежной облачной инфраструктуры) для обработки персональных данных при условии обеспечения ими уровня защиты данных не ниже, чем предусмотрено настоящей Офертой. Привлечение таких лиц осуществляется на основании соответствующих договоров или иных юридически обязывающих соглашений, гарантирующих соблюдение требований конфиденциальности и безопасности.

14.7. Поставщик обязуется уведомлять Клиента о подтвержденных инцидентах безопасности, связанных с персональными данными, без неоправданной задержки после их выявления, с указанием характера инцидента и принятых мер реагирования.

14.8. Поставщик оказывает разумное содействие Клиенту в выполнении обязанностей, связанных с реализацией прав субъектов персональных данных, если такие обращения поступают Поставщику.

14.9. По прекращении действия договора Поставщик осуществляет удаление либо обезличивание персональных данных, если иное не требуется законодательством Республики Казахстан или не предусмотрено условиями хранения данных в рамках Платформы.

14.10. Клиент гарантирует, что:

- обладает необходимыми правами и законными основаниями для передачи персональных данных в Платформу;
- получил необходимые согласия субъектов персональных данных, если это требуется законодательством;
- передача данных Поставщику не нарушает права третьих лиц.

14.11. Поставщик не несет ответственности за нарушение законодательства о персональных данных, допущенное Клиентом при сборе и передаче данных.

14.12. Условия настоящего раздела подлежат применению совместно с Политикой конфиденциальности, размещенной в Платформе. В случае противоречия приоритет имеют положения настоящей Оферты.

14.13. Сроки хранения Данных Клиента определяются в соответствии с Политикой конфиденциальности, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

15. УРОВЕНЬ СЕРВИСА (SLA)

15.1. Поставщик прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Платформы на уровне не ниже 99% времени в течение каждого календарного месяца, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

15.2. Под доступностью Платформы понимается возможность авторизации в системе, доступа к основным функциям Платформы и получения результатов обработки данных.

15.3. При расчете доступности не учитываются периоды, в течение которых Платформа была недоступна по следующим причинам:

- проведение плановых технических работ;
- аварийные работы, направленные на устранение сбоев и инцидентов;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- действия или бездействие Клиента, его Пользователей либо третьих лиц;

- сбои в сетевой инфраструктуре, интернет-соединении или оборудовании, находящихся вне контроля Поставщика.

15.4. Поставщик вправе проводить плановые технические работы, направленные на обеспечение стабильности и безопасности Платформы. По возможности такие работы проводятся в периоды минимальной активности пользователей.

15.5. Платформа функционирует с использованием асинхронной архитектуры обработки данных. Время выполнения задач зависит от объема, структуры и сложности загружаемых данных, а также текущей нагрузки на вычислительные ресурсы.

15.6. Ориентировочное время обработки стандартного пакета проектной документации может составлять от 15 (пятнадцати) до 30 (тридцати) минут, однако указанные значения не являются гарантированными и могут изменяться в зависимости от факторов, указанных в пункте 15.5.

15.7. Поставщик не гарантирует непрерывную, безошибочную и полностью соответствующую ожиданиям Клиента работу Платформы, однако принимает разумные меры для обеспечения ее стабильности и доступности.

15.8. В случае возникновения инцидентов, влияющих на доступность или корректность работы Платформы, Поставщик принимает разумные меры по их устранению в срок, зависящий от характера и сложности инцидента.

15.9. Поставщик обеспечивает обработку обращений Клиента, направленных по каналам связи, указанным в настоящей Оферте, в разумные сроки в рабочее время.

15.10. Положения настоящего раздела не предусматривают предоставление каких-либо финансовых компенсаций или сервисных кредитов, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

16.1. Поставщик не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и последствия решений Клиента.

16.2. Совокупная ответственность Поставщика ограничивается суммой платежей за последние 12 месяцев.

17. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ

17.1. Договор действует с момента акцепта.

17.2. Поставщик вправе приостановить доступ к Платформе в случае нарушения условий Оферты.

17.3. Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае существенного нарушения Клиентом условий настоящей Оферты.

17.4. Клиент вправе прекратить использование Платформы в любое время, при этом ранее произведенные платежи возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством.

17.5. Положения разделов об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, ограничении ответственности, обработке данных и безопасности сохраняют силу после прекращения действия договора.

18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

18.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Поставщик вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.